

## **H5 REF 501 – Beleidsverklaring**

### **KWALITEIT**

De directie van C. Lodder B.V. is ervan overtuigd dat het kwaliteitsbeleid leidt tot het kwaliteitsniveau dat nodig is voor het voldoen aan de eisen van opdrachtgevers en wettelijke eisen. De uitgangspunten van het kwaliteitssysteem zijn:

- bij het uitvoeren van onze diensten willen wij volledig voldoen aan de wensen van de klant met betrekking tot stiptheid, veiligheid, kwaliteit en service. Daarbij blijven wij altijd voldoen aan wettelijke eisen.
- te bewerkstelligen dat het kwaliteitssysteem zijn beoogde resultaten behaalt is te meten met de klanttevredenheid/ ongevallenstatistiek/ klachten/ functioneringsgesprekken/ werkplekinspectie/ gedrag verbeter programma die het gehele jaar door gemeten wordt.
- wij hebben beschreven welke belanghebbenden/stakeholders invloed hebben en op welke gebieden (eisen) zij van invloed kunnen zijn op ons kwaliteitsmanagementsysteem.
- wij werken volgens de SWOT-analyse.
- tevens hebben wij een inventarisatie van de risico's (RI&E) van Lodder BV die één keer in de drie jaar geactualiseerd wordt door een Arbeidshygiënist. Het actieplan wordt jaarlijks beoordeeld.
- de zorg voor goede, veilige arbeidsomstandigheden ter voorkoming van letsel en gezondheidsschade zowel bij ons eigen personeel als inhuur personeel d.m.v. juiste middelen beschikbaar stellen.
- De beleidsverklaring hangt ter inzage in de kantine en voor nieuw personeel wordt de beleidsverklaring uitgereikt. Jaarlijks krijgt de inhuur personeel (MAD) de beleidsverklaring toegestuurd. Jaarlijks wordt er een Toolbox aan gewijd en het staat op de web-site.
- De directie legt de beleidsverklaring vast voor drie jaar en ondertekend deze.
- Om personeel te betrekken (d.m.v. toolboxen/nieuwsbrief), aan te sturen en te ondersteunen om een bijdrage te leveren aan de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem.

De *doelstellingen* van ons kwaliteitsbeleid zijn:

- klachten van klanten over productafwijkingen doeltreffend te behandelen;
- oorzaak van afwijkingen en (bijna)ongevallen wordt opgespoord, geregistreerd en gecorrigeerd;
- het effect van de corrigerende maatregelen wordt gemeten;
- het effect van de preventieve maatregelen wordt gemeten;
- onze sterke en zwakke punten te erkennen.

*Omgevingsfactoren* waar rekening mee gehouden wordt:

- Gemeente, i.v.m. klachten van omwonende. Geluid, stank en/of verkeershinder.
- Omgevingsdienst, m.b.t. de wetgeving voor de bodemsanering
- Opdrachtgever, m.b.t. de planning, materieel, wetgeving en leveringen
- Leveranciers, m.b.t. de planning en materieel
- Buren, geluid- en/of verkeersoverlast bij sloopwerkzaamheden (transport van afvalstoffen)
- Arbeidsinspectie, m.b.t. het personeel, asbest en wetgeving
- Personeel, m.b.t. veiligheid, planning, ziekteverzuim
- Scholen als opdrachtgever, werkzaamheden uitvoeren in de vakantietijd
- Grondbank, inname vervuilde grond

### **VEILIGHEID, GEZONDHEID EN MILIEU**

Met deze beleidsverklaring geven wij aan, dat de bescherming van de gezondheid, het voorkomen van risico's, de verzorging van voorlichting, de organisatie van middelen en de bevordering van het welzijn, zowel van / voor eigen werknemers als derden, in ons bedrijf een hoge prioriteit heeft. Dit zelfde geldt ten aanzien van onze zorg om door het bevorderen van een verantwoord gedrag, waar mogelijk, schadelijke beïnvloeding van het milieu te voorkomen. Ons veiligheid-, gezondheid- en milieubeleid zal tenminste aan de wettelijke eisen moeten voldoen.

De doelstellingen van ons veiligheid-, gezondheid- en milieubeleid zijn:

- Dat iedere werknemer bij de uitvoering van zijn taak er in de eerste plaats voor zorgt, dat persoonlijk letsel en materiele schade en/of verstoring van het milieu voorkomen wordt.

- Het verzorgen van voorlichting, zo vaak als nodig, om veilig werken als gewoon te gaan beschouwen, waarbij iedereen in de gelegenheid wordt gesteld deze voorlichting en te volgen.
- Dat gereedschappen, machines en de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze gebruikt worden om ongevallen met of zonder letsel en ongevallen met materiele schade of aantasting van het milieu te voorkomen.
- Een schone opgeruimde werkomgeving te bevorderen, hetgeen veilige en gezonde werkomstandigheden positief zal beïnvloeden.

Het is ons **continu streven**, zowel uit menselijke als zakelijke overwegingen, om alle maatregelen te nemen en middelen te verstrekken, die leiden tot een verbetering van het veilig, gezond en prettig werken alsmede bescherming van het milieu.

Hoogachtend,  
C. Lodder B.V.